

Муниципальное бюджетное
дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №21»
(МБДОУ №21)

Дермонтова ул., д. 8, г. Артемовский,
Свердловская область, 623780

тел. 8(34363) 2-05-15

ИНН/КПП 6602007124 /667701001

E-mail: teremok_deti@mail.ru.

От 31.01.2022г.№21

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №21»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить	- Разместить на сайте информацию о структуре и об органах управления образовательной организации - Разместить на сайте	До 23.01.2020	Заведующий Минсадыкова Евгения Сергеевна	Выполнено http://teremok-detv.ru/sveden/struct	23.01.2020

на сайте: информацию о структуре и об органах управления образовательной организацией, информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе			
---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы», техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организации	- Разместить раздел «Часто задаваемые вопросы». - Добавить анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	До 01.03.2020	Заведующий Минсадикова Евгения Сергеевна	Раздел часто задаваемые вопросы добавлен https://teremok-deti.tvoysadik.ru/?section_id=160 Анкета для опроса граждан добавлены http://teremok-detiy.ru/site/pub?id=110	20.02.2020
--	--	---------------	--	--	------------

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.tj. на официальном сайте образовательной организации размесив на официальном сайте: ссылку на bus.gov.tj с результатами НОК, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.tj.	- Разместить ссылку на bus.gov.tj с результатами НОК. - Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план и отчеты по итогам НОК в 2019 году. - Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.tj.	До 01.03.2020	Заведующий Минсадыхова Евгения Сергеевна	Ссылка с результатами НОК http://teremok-detj.tj/?section_id=159 Планы и отчеты по НОК https://teremok-detj.tj/youradik.tj/?section_id=159 https://teremok-detj.tj/youradik.tj/upload/teremok-detj-new/files/3c/48/3c48bc7eb3eab10a1f74efd71ee41be.pdf Баннер размещен https://teremok-detj.tj/youradik.tj/	20.02.2020
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей	До 01.04.2021	Минсадыхова Евгения Сергеевна, заведующий	По реализации мероприятия запланировано, обеспечение доступности питьевой воды 30.12.2022	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности информации	Установлена стоянка для автотранспортных средств инвалидов (мероприятие реализовано в 2018				

год)				
- Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) (при необходимости). - Оборудовать поручни, расширить дверные проемы (при необходимости). - Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в образовательной организации (при необходимости).	До 31.12.2030	Минсадыкова Сергеевна заведующий	Евгения	
Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел-колясок (при необходимости).	До 01.04.2021	Минсадыкова Сергеевна заведующий	Евгения	По мере необходимости
Приобрести таблички дублирования по слуху и зрению и	До 01.04.2025	Минсадыкова Сергеевна заведующий	Евгения	

услуги наравне с другими	с
зрительной информации (при необходимости).	
• Организовать обучение сотрудников, работающих с детьми ОВЗ, детьми – инвалидами.	До 01.04.2021
	Минсалькова Сергеевна заведующий
	Евгения
	Обучение пройдено педагогом «Организация инклюзивного образования детей с РАС»
	Декабрь 2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	• Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	До 01.02.2020	Минсалькова Сергеевна Заведующий	Евгения	• Проведена разъяснительная работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	23.01.2020
	• Усилить контроль соблюдения должностных инструкций и других локальных актов ДОУ, регламентирующие качество профессиональной деятельности.				• Выполнен контроль соблюдения должностных инструкций и других локальных актов ДОУ, регламентирующие качество их профессиональной деятельности.	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Приобрести и установить на песочницы прогулочные участки.	До 01.04.2021	Минсаядыкова Сергеевна заведующий	Евгения	Приобретен материал и установлены песочницы в количестве 5 штук	28.06.2022
	Провести собрание по питанию в МБДОУ.	До 29.02.2020	Минсаядыкова Сергеевна заведующий	Евгения	Проведено собрание по протокол №1 от 17.02.2020	17.02.2020
	Провести анкетирование родителей по вопросам проблемы питания (выявить уровень удовлетворенности наличием, качеством, разнообразием и сбалансированностью меню).	До 29.02.2020	Минсаядыкова Сергеевна заведующий	Евгения	Проведено анкетирование родителей по вопросам разнообразия питания в ДОУ, наличие удовлетворенных родителей 70%	17.02.2020
	Установка новых оконных блоков в учреждении.	До 01.07.2020	Минсаядыкова Сергеевна заведующий	Евгения	Окна установлены в срок	20.05.2020
	Приобрести развивающие игрушки и дидактический материал в группы.	До 01.09.2020	Минсаядыкова Сергеевна заведующий	Евгения	Приобретены игрушки и дидактический материал	03.08.2020

	Приобрести (обновить) мебель в группу раннего возраста (столы и стульчики)	До 01.12.2020	Минсалькова Сергеевна заведующий	Евгения Приобретена мебель в группу раннего возраста	03.11.2020
	Оборудовать туалетную комнату в кабинками подготовительной группе.	До 01.04.2021	Минсалькова Сергеевна заведующий	Евгения Проведен текущий ремонт соответствии с Санитарными правилами	01.04.2021

Заведующий



Е.С. Минсалькова